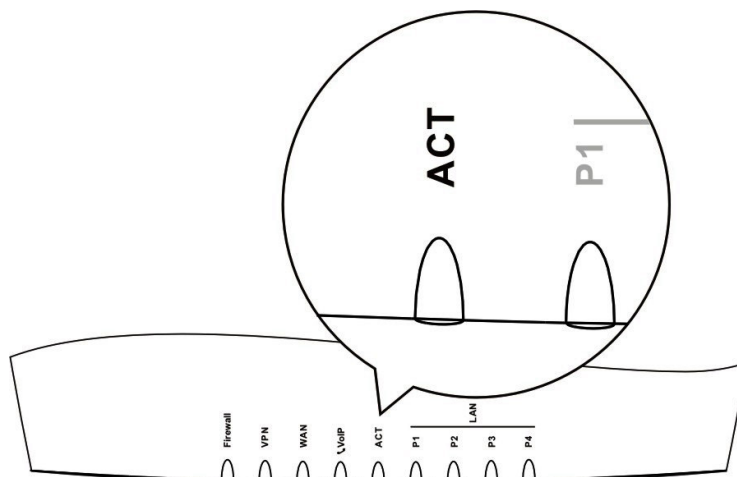


Dépannage

Ce chapitre vous aidera à résoudre certains problèmes. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier votre installation de base.

Étape 1. Le matériel est-il installé correctement ?

1. Vérifiez le branchement du câble d'alimentation et du câble WLAN/LAN.
Reportez-vous à « 2.1 Installation du matériel » du Guide de démarrage rapide.
Allumez le routeur, vérifiez que le voyant **ACT** clignote et que le voyant **LAN** est allumé.



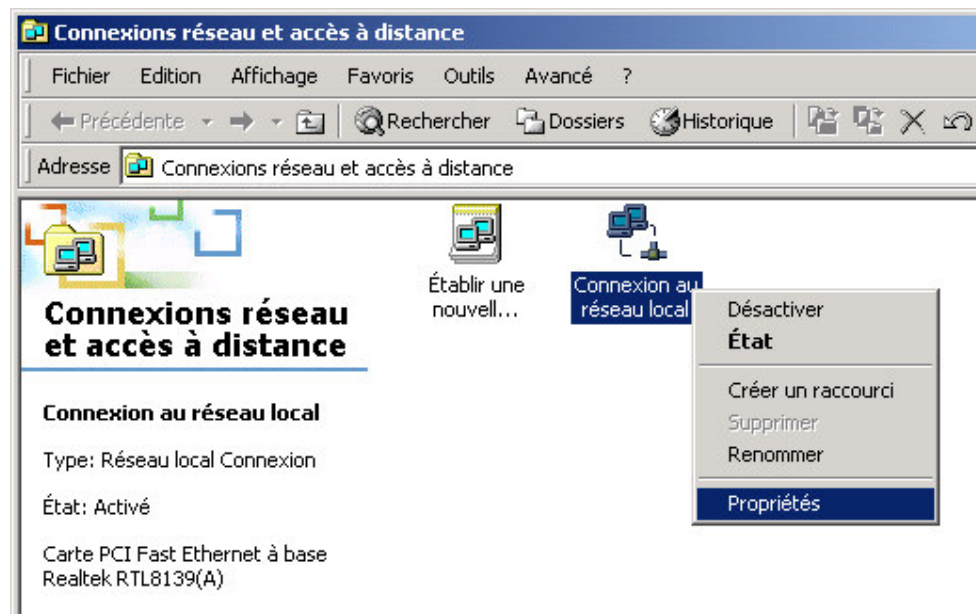
Etape 2. Les paramètres de connexion réseau de votre PC sont-ils correctes ?

L'exemple suivant vaut pour Windows XP. Pour les autres systèmes d'exploitation, reportez-vous aux exemples ou notes qui se trouvent sur le site www.draytek.com or www.draytek.fr .

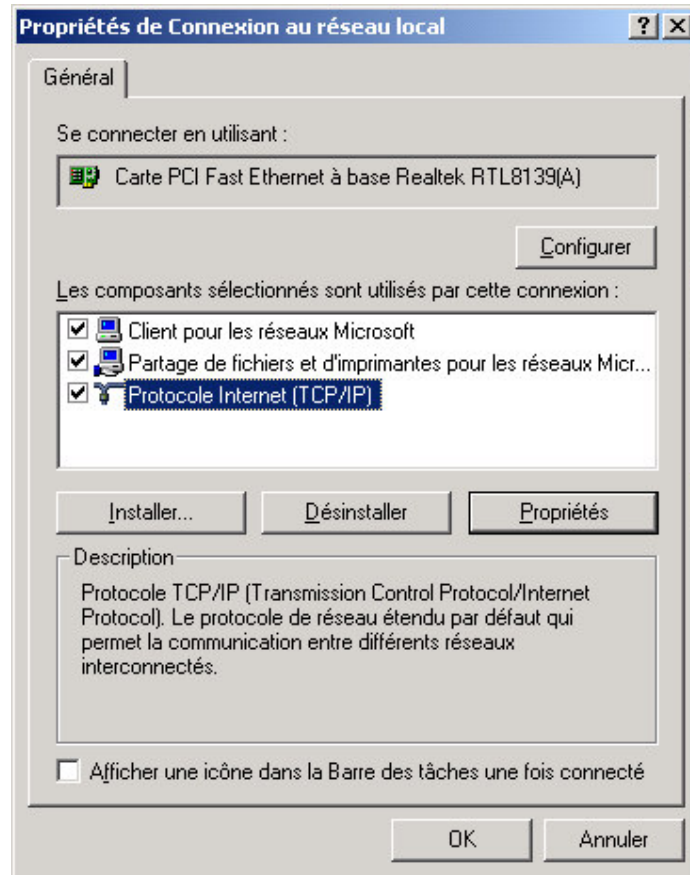
1. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**.



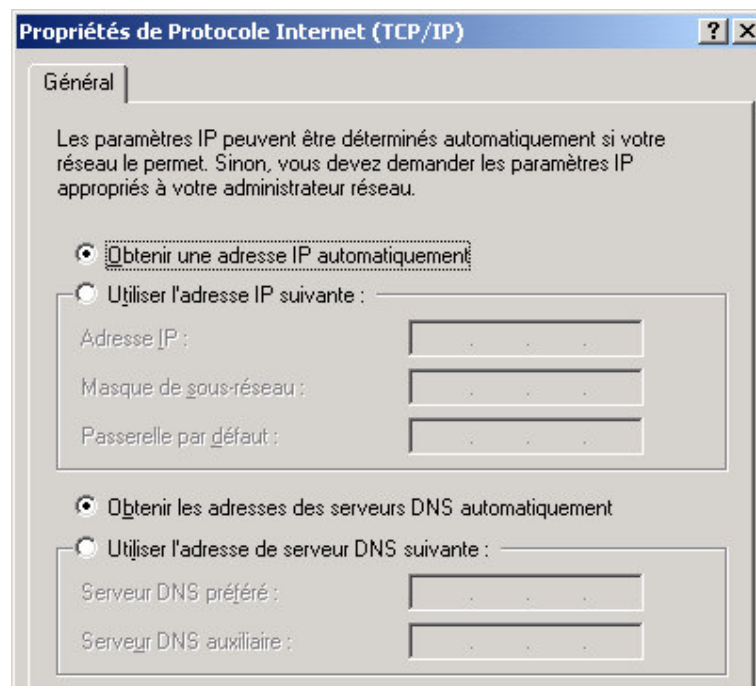
2. Faites un clic droit sur **Connexion au réseau local** et cliquez sur **Propriétés**.



3. Sélectionnez **Protocole internet (TCP/IP)**, puis cliquez sur **Propriétés**.



4. Sélectionnez **Obtenir automatiquement un Adresse IP** et **obtenir automatiquement l'adresse de serveur DNS**.

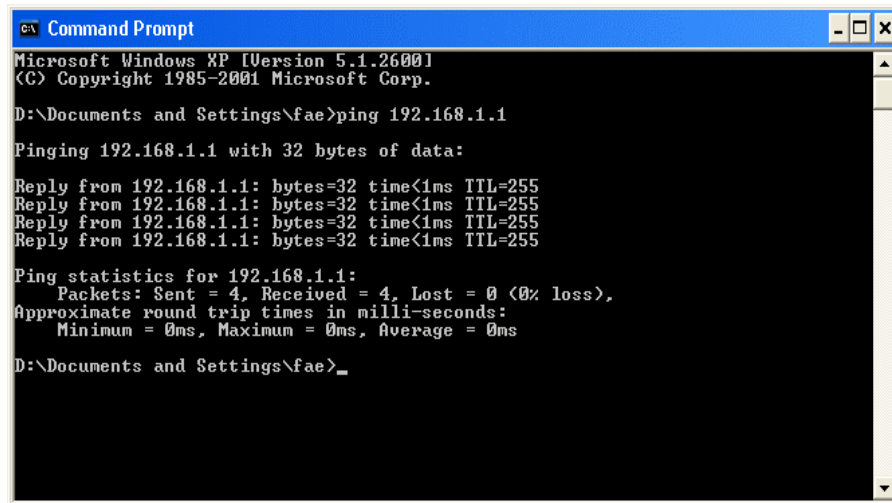


Étape 3 Le routeur répond-il à un « ping » du PC ?

L'adresse IP par défaut du routeur est 192.168.1.1. Vérifiez que le routeur répond à un ping.

A. Cas de Windows

1. Ouvrez la fenêtre Exécuter à partir du menu Démarrer.
2. Tapez **command** (Windows 95/98/ME) ou **cmd** (Windows NT/2000/XP).
3. Tapez **ping 192.168.1.1** et appuyez sur [Entrée]



```
ca Command Prompt
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

D:\Documents and Settings\fae>ping 192.168.1.1

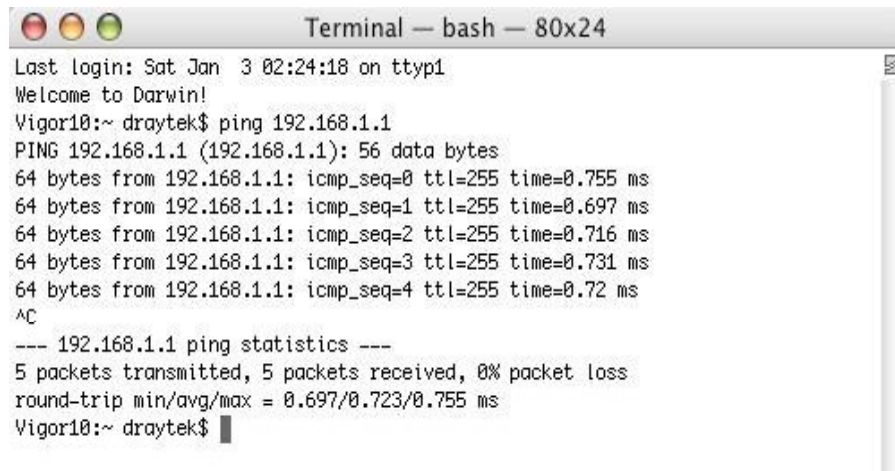
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

D:\Documents and Settings\fae>_
```

B. Cas de Mac (Terminal)



```
Terminal — bash — 80x24
Last login: Sat Jan 3 02:24:18 on ttty1
Welcome to Darwin!
Vigor10:~ draytek$ ping 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms
^C
--- 192.168.1.1 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms
Vigor10:~ draytek$
```

Ce qui importe c'est que l'ordinateur reçoive une réponse 192.168.1.1. Si tel n'est pas le cas, vérifiez l'adresse IP de votre PC. Nous vous suggérons de paramétrer la connexion au réseau pour l'obtention automatique d'une adresse IP (voir Étape 2).

Étape 4 Les paramètres FAI sont-ils corrects ?

Cliquez sur **Configuration de l'accès à l'internet**, puis vérifiez que les paramètres FAI sont corrects.

A. Pour Utilisateurs de PPPoE

1. Vérifier que si l'option **Activer** est sélectionner
2. Vérifier que si **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** sont entrés avec les valeurs corrects donnés par votre FAI.

Mode client PPPoE

Configuration PPPoE Liaison PPPoE <input type="radio"/> Activer <input checked="" type="radio"/> Désactiver	Configuration du protocole PPP/MP Authentification PPP <input type="text" value="PAP ou CHAP"/>
Configuration de l'accès au FAI Nom du FAI <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Connexion permanente
Nom d'utilisateur <input type="text"/>	Délai d'inactivité <input type="text" value="180"/> seconde(s)
Mot de passe <input type="text"/>	Méthode d'attribution d'adresse IP (IPCP)
Plages horaires (1-15) => <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/>	Adr IP fixe <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non (IP dynamique)
	Adresse IP fixe <input type="text"/>
	Type de WAN <input type="text" value="Négociation automatique"/>

B. Pour Utilisateurs statiques ou dynamique

1. Vérifier que si l'option **Activer** est sélectionné
2. Vérifier que si le paramètre de IP de WAN est approprié. Vous avez besoin de entrer "**Spécifier un adresse IP**", **Adresse IP**, **Masque sous-réseau**, et **Adresse IP de passerelle** avec les valeurs corrects.

IP statique ou dynamique (client DHCP)

Contrôle d'accès Accès à haut débit <input checked="" type="radio"/> Activer <input type="radio"/> Désactiver	Paramètres de réseau IP WAN <input type="radio"/> Obtenir une adresse IP automatiquement
Maintenir la connexion WAN <input type="checkbox"/> Activer la vérification par PING PING vers IP <input type="text" value="0.0.0.0"/> Intervalle entre PING <input type="text" value="0"/> minute(s)	Nom du routeur <input type="text"/> * Nom de domaine <input type="text"/> * * : Nécessaire pour certains FAI <input checked="" type="radio"/> Adresse MAC par défaut <input type="radio"/> Spécifier une adresse MAC Adresse MAC: <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="50"/> <input type="text" value="7F"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="00"/> <input type="text" value="01"/>
Type de WAN <input type="text" value="Négociation automatique"/> ▼	<input checked="" type="radio"/> Spécifier une adresse IP <input type="text" value="Alias IP WAN"/> Adresse IP <input type="text" value="0.0.0.0"/> Masque de sous-réseau <input type="text" value="0.0.0.0"/> Adresse IP de la passerelle <input type="text"/>
Protocole RIP <input type="checkbox"/> Activer RIP	Adresse IP du serveur DNS Adresse IP primaire <input type="text"/> Adresse IP secondaire <input type="text"/>

C. Pour Utilisateurs PPTP

1. Vérifier que si l'option "Activer" est sélectionnée.
2. Vérifier que si le serveur PPTP, le nom d'utilisateur, et le mot de passe sont entrées correctement données par votre FAI.
3. Vérifier que si les paramètres de réseau IP de LAN/WAN sont appliqués à propos. Vous avez besoin de entrer "Spécifier une adresse IP", l'adresse IP et Masque sous-réseau.

Mode client PPTP

Configuration PPTP Liaison PPTP <input checked="" type="radio"/> Activer <input type="radio"/> Désactiver Serveur PPTP <input type="text" value="10.0.0.138"/> Configuration de l'accès au FAI Nom du FAI <input type="text"/> Nom d'utilisateur <input type="text"/> Mot de passe <input type="text"/> Plages horaires (1-15) => <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Configuration PPP Authentification PPP <input type="text" value="PAP ou CHAP"/> <input checked="" type="checkbox"/> Connexion permanente Délai d'inactivité <input type="text" value="-1"/> seconde(s) Méthode d'attribution d'adresse IP (IPCP) Adr IP fixe <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non (IP dynamique) Adresse IP fixe <input type="text"/> Paramètres du réseau IP LAN2/WAN <input type="radio"/> Obtenir une adresse IP automatiquement <input checked="" type="radio"/> Spécifier une adresse IP Adresse IP <input type="text" value="10.0.0.150"/> Masque de sous-réseau <input type="text" value="255.0.0.0"/> Type de WAN <input type="text" value="Négociation automatique"/>
---	---

Si les arrangements de routeur sont corrects, mais le routeur ne marche pas, veuillez-vous contacter votre responsable technique de FAI pour vous aider pour la configuration.

Étape 5. Rétablissement des paramètres par défaut

Attention : Si vous cliquez sur « Paramètres par défaut », vous perdrez tous les paramétrages effectués jusqu'ici. Veuillez à noter tous les paramètres utiles. Le mot de passe par défaut est vide.

A. Réinitialisation logicielle

Vous pouvez également rétablir les paramètres par défaut de votre routeur à l'aide du configurateur web.

Réinitialiser le système

Vouslez-vous réinitialiser votre routeur ?

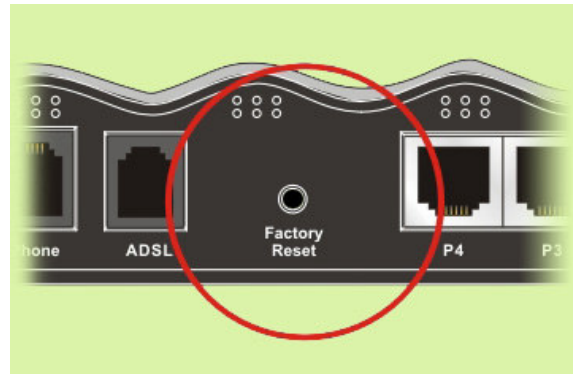
Utilisation de la configuration actuelle

Utilisation de la configuration par défaut

OK

B. Réinitialisation matérielle

Le routeur étant en marche (voyant ACT clignotant), appuyez sur le bouton en le maintenant enfoncé pendant plus de 5 secondes. Lorsque le voyant ACT commence à clignoter rapidement, relâchez le bouton. Le routeur redémarre avec les paramètres par défaut.



Après avoir rétabli les paramètres par défaut, répétez les étapes 1 à 4 pour réinstaller le routeur. Configurez le routeur selon les paramètres que vous avez notés.

Si le routeur ne fonctionne pas correctement, contactez votre revendeur. Pour d'autres questions, envoyez un courriel à support@draytek.com